

返品依頼手順のご案内

【注意事項】

1. 返品ご依頼時には、必ず先に弊社担当者まで(別紙)返品依頼明細書にてFAX等でご連絡をお願い致します。
2. 返品についての受付は**納品書の日付より14日以内**とさせていただきます。
3. **滅菌物・生物由来品・別注品・一部お取り寄せ品等につきましては返品をお受け出来ませんので、ご了承ください。**
4. **未開封品に限ります。開封済み品につきましては返品をお受け出来ませんので、ご了承ください。**
5. 外装破損、変色等、現品の状態によってはお受けできない場合がございます。
6. 返品時(現物送付時)には、返品承諾時に発行する返品受付明細兼返品送付書を必ず同梱願います。

【FAX送信先】 ※地域によってFAX番号が異なります(お客様地域別お問い合わせ先一覧をご参照ください)。

1. 東京業務課 FAX:03-3813-9222
2. 大阪業務課 FAX:0725-53-5647

【発送先】

村中医療器株式会社 総合センター 物流課行		
〒594-1157 大阪府和泉市あゆみ野二丁目8番2号	TEL:0725-53-5534	FAX:0725-53-5612

返品依頼手順	備考
<pre> graph TD A([返品依頼明細書 ダウンロード]) --> B[依頼内容記載] B --> C[返品依頼明細書 FAX] C --> D{確認} D -- 返品可能 --> E[返品受付 返品受付明細兼 返品送付書ご返信] D -- 返品不可 --> F([返品依頼明細書にて 不可の旨ご返信]) E --> G([書類添付 返品物発送]) </pre>	<p>①弊社ホームページより返品依頼明細書をダウンロードください。 ※販売店向け情報サイトをクリックいただき、ヘッダーに「修理・返品」の項目がございます。</p> <p>②返品依頼明細書に必要事項をご記入ください。 (記入例を掲載しておりますので、そちらをご確認ください)</p> <p>③返品依頼明細書を弊社指定部署にFAX等でご連絡をお願い致します。</p> <p>※社内規定に則り、返品可能か確認させていただきます。</p> <p>※返品が可能な場合、返品受付明細兼返品送付書をご返信致します。 ※返品が不可の場合、返品依頼明細書へ不可の旨を記載しご返信致します。</p> <p>④現品に返品依頼明細書を同封し、弊社総合センターまで発送をお願い致します。</p>